

# 網站/APP 隱私權保護政策

親愛的客戶，歡迎您光臨中國信託綜合證券股份有限公司（以下稱本公司）網站及行動應用程式 APP（以下稱本網站/APP），為了讓您能夠安心的使用本網站/APP 為您所提供的各項服務，並允許本網站/APP 在必要時記錄、使用您個人所提供的相關資訊以提供更貼心的服務，我們在此先向您說明我們網站的隱私權保護政策，以及我們對您所提供的任何資料的絕對保護及尊重。

## ● 本網站/APP 個人資料之蒐集政策

根據本網站/APP 所提供的不同服務，向使用者蒐集個人資料：

### 線上活動、網路調查、線上申請、諮詢及客戶服務

當您參與線上活動、網路調查、線上申請、諮詢及客戶服務時，我們會請您提供姓名、身分證字號、電話、e-mail、住址及其他相關必要資料。

### 網站會員註冊服務

當您註冊成為本網站/APP 之會員時，根據網站提供服務性質不同，我們會請您提供個人資料，包括姓名、暱稱、住址、電話、電子信箱及其他相關必要資料。

### 其他

除了上述，我們也會保留您在上網瀏覽或查詢時，伺服器自行產生的相關紀錄，包括您使用連線設備的 IP 位址、設備資訊、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點選資料紀錄等。我們會對個別連線者的瀏覽器予以標示，並歸納使用者瀏覽器在本網站/APP 內部所瀏覽的網頁，除非您願意告知您的個人資料，否則我們不會，也無法將此項紀錄和您對應。請您注意，與本網站/APP 連結的其他網站，也可能蒐集您個人的資料。對於您在前述連結網站主動提供的個人資料，這些連結網站有其個別的隱私權保護政策，其資料處理措施不適用於本網站/APP 隱私權保護政策，我們也無法負任何連帶責任。

## ● 本網站/APP 對上述蒐集資料之運用政策

### 線上活動、網路調查、網站會員註冊服務、諮詢及客戶服務

本網站/APP 為辦理線上活動、網路調查、網站會員註冊服務、諮詢及客戶服務所蒐集的個人資料，將依據各該蒐集活動所告知的特定目的，由該項業務之相關單位予以處理及利用；前開個人資料詳細內容可參閱各該蒐集活動所揭示之

告知事項。

前述各活動蒐集之姓名、身分證字號、電話、e-mail 及住址等資訊，僅供抽獎活動依據、通知受訪者抽獎結果及商業與市場分析之用，並不做其他用途，本網站/APP 絕不會公布個別受訪者之任何資訊。

本公司可能蒐集您使用連線設備的 IP 位址、設備資訊、使用時間、使用的瀏覽器、瀏覽及點選資料紀錄等資訊，協助本公司更深入瞭解客戶行為，以改善本公司產品、服務及網站。

### 個人資料之查詢、閱覽及刪除

對於本公司透過本網站/APP 所蒐集與保存您的個人資料，除法令另有規定外，您可以向本公司：(1) 查詢或請求閱覽您的個人資料；(2) 請求製給您個人資料之複製本；(3) 請求補充或更正您的個人資料；(4) 請求停止蒐集、利用或處理您的個人資料；或 (5) 請求刪除您的個人資料。您可以利用本公司客服專線 (02-6639-2345 服務時間：交易日 08:00-18:00) 提出上述申請，本公司將依個人資料保護法及法令遵循或內部控制等相關法令規範，據以決定或受理您的申請。

## ● Cookies 的運用與政策

為提供更優質、更個人化的服務、方便您參與個人化的互動活動，以及本公司為瞭解及管理您以各種裝置於本網站/APP 使用情形 (包括但不限於分析訪客人數、網站流量、使用者分布、產品/服務關注度、活動行為及使用模式)，以作為本網站/APP 改善服務的參考、提供符合您需求或興趣偏好之客製化行銷資訊或廣告並追蹤其成效等類似目的，本公司將運用 Cookies 來記錄、存取及蒐集您的線上行為資料。

Cookies 是您在瀏覽網站時，網站傳送給瀏覽器的一小段文字，可讓網站儲存您的瀏覽資訊 (例如您的偏好語言和其他設定)，方便您下次瀏覽相同網站時套用同樣的設定或是為您提供更實用的服務。Cookies 蒐集的為非記名式的資料，並不會記載個別訪客的個人身分。

線上行為資料包括當您訪問本網站/APP、其他網站及社群媒體平台 (不論是否與本網站/APP 相連結者) 所為網路行為而產生之資訊 (包括但不限於 IP 位址、Cookie ID 與其內容、唯一識別碼、網域名稱、裝置資訊、使用時間、瀏覽器類型、語言設定、地理位置、作業系統、伺服器紀錄、網頁搜尋/瀏覽/點選紀錄及使用模式與資訊或經合作廠商以其名義取得前開資料分析歸納而成標

籤等類似資料)，但均屬於不記名的訪客資料且不涉及個人聯絡方式。

提醒您：當您訪問或瀏覽使用其他網站與社群平台時，該網站可能蒐集您的資料，您將適用其他網站各自的隱私權保護政策。

如您欲停止使用 Cookies 或其他類似技術之工具，您可隨時自行更改瀏覽器、安裝程式或變更裝置之設定（設定方式請參考下方說明）。如您選擇拒絕 Cookies 或其他類似技術之工具，您將可能無法使用本公司網站或 APP 部分個人化服務，或是參與部分線上活動。

此外，為提升使用經驗，在您瀏覽本網站/APP 時，本公司將會作成紀錄以分析本網站/APP 的訪客人數、一般使用模式及您的個人使用模式，本公司亦可能透過第三方或使用第三方技術來調查網站流量與您於本網站/APP 上的其他活動，以（1）蒐集更多關於本網站/APP 訪客的資料，包括用戶分布、其行為及使用模式；（2）作出更準確的報告；及（3）提高本公司市場推廣效率。第三方蒐集資料並彙整後將提供本公司，惟本公司不會為此調查而向或從第三方提供或得到可辨別您身分的個人資料。

## ● 本網站/APP 與第三者共用個人資料之政策

本網站/APP 絕不會任意出售、交換、或出租任何您的個人資料給其他團體或個人。但以下兩種狀況，本網站/APP 會在依循下列原則之前提下，與第三者共用您的個人資料：

— 為了提供您其他服務或優惠權益（例如折價券），需要與提供該服務或優惠之第三者共用您的個人資料時，本網站/APP 會在活動時提供充分說明，並且在資料蒐集之前通知您，您可以自由選擇是否接受這項特定服務或優惠。

— 行政及司法單位要求本網站/APP 公開特定個人資料時，本網站/APP 將視其合法正式的程序，以及對本網站/APP 所有使用者安全考量下做可能必要的配合。

## ● 本網站/APP 傳送商業資訊或電子郵件之政策

本網站/APP 將在事前或註冊登錄取得您的同意後，傳送商業性資料或電子郵件給您。

本網站/APP 除了在該資料或電子郵件上註明是由我們發送，也會在該資料或電子郵件上提供您能隨時停止接收這些資料或電子郵件的方法、說明或功能連

結。為了提供您其他服務或優惠權益（例如折價券），需要與提供該服務或優惠的第三者傳送商業性資料或電子郵件時，我們將會在活動時提供充分的說明及告知發送者身分，並且在第三者傳輸之前通知您，您可以自由選擇是否接受，並於嗣後決定是否繼續接受這項特定服務或活動。

## ● 自我保護措施

請妥善保管您的密碼及或任何個人資料，不要將任何個人資料，尤其是密碼提供給任何人。在您使用完本網站/APP 所提供的各項服務功能後，務必記得登出帳戶，若您是與他人共享電腦或使用公共電腦，切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的個人資料或信件。

## ● 政策修改

本隱私權保護政策將視法令變更、業務發展需求及新技術導入之需要而調整，建議您來訪時可多加留意，以維護您瀏覽本網站/APP 的安全及相關權益。

## ● 聯絡資訊

若您對於本隱私權保護政策或本公司個人資料保護相關事項有任何疑問，請透過以下管道與我們聯繫：

- 客服中心專線 0800-024-365 按 5 再按 2 或 02-6639-2345（服務時間：交易日早上 8:00~下午 6:00）
- 官網[線上提問](#)留言（24 小時受理）
- 智能客服轉接專人（服務時間：交易日早上 8:00~下午 6:00）
- 客服中心傳真 02-6639-2339（24 小時受理）